

# VyletBalonem.CZ

NECHTE SE UNĚST...



INFORMACE PRO PASAŽÉRY  
A VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
vyhlídkový let horkovzdušným balómem

# INFORMACE PRO PASAŽÉRY

## 1 AKTIVACE LETENKY

První kontakt je na Vás. Letenku aktivujete vyplněním formuláře „Aktivace letenek“ na webových stránkách [www.vyletbalonem.cz](http://www.vyletbalonem.cz) nebo odesláním e-mailu na adresu: **aktivace@baart.cz**.

### ► Napište nám, prosím:

- číslo, typ letenky a jméno, na které je vystavena
- věk, váhu a případná zdravotní omezení pasažérů  
*(nemoci a operace pohybového aparátu, srdeční a plicní onemocnění, epilepsie atd.)*
- telefon a mail, na kterém budete k zastizení *(ne služební)*
- místo odkud pojedete na let *(kvůli dojezdové vzdálenosti)*

Nepoužíváte-li mail, kontaktujte přímo koordinátora letů na tel. čísle: **733 124 367, 602 189 369**. Pokud nás budete kontaktovat telefonem, nevolejte, ale zašlete SMS a vyčkejte na její potvrzení. Určitě Vám zavoláme zpět a domluvíme veškeré další podrobnosti k letu.

Koordinátor letů Vám pak nabídne nejbližší vhodný termín letu s ohledem na zvolenou lokalitu a druh letenky. Termín letu je nutné rezervovat alespoň 2 - 3 týdny předem. 1 - 2 dny před samotným letem Vás budeme kontaktovat s upřesňujícími informacemi ohledně času a místa setkání, eventuálně o přeložení letu v případě, že nebude možné let uskutečnit kvůli nepříznivému počasí. Počasí se může změnit během několika hodin, zpravidla však víme 1 den předem, zda bude možné letět či nikoliv. Domluvený termín letu můžete změnit nejpozději 72 hodin před plánovaným časem setkání, nedostavíte-li se včas na místo setkání, Vaše letenka propadá bez náhrady. Pokud máte sjednaný záložní termín letu, při zrušení aktuálního termínu kvůli nepříznivému počasí, automaticky vchází v platnost. V případě privátních letů si skupina určí jednoho zástupce, který bude komunikovat s koordinátory a informace předá ostatním členům skupiny (čas a místo setkání, zrušení letu atd.) Letenky jsou přenosné, můžete za sebe určit náhradu a včas nás o tom informovat.

Aktivace je nevhodnějším okamžikem pro změnu parametrů letenek. Můžete změnit typ letenky, jméno pasažéra, lokalitu, případně doobjednat další letenku, pokud chcete letět s někým blízkým společně.

## 2 PLATNOST LETENKY

Platnost letenky je 1 rok. Po aktivaci vám nepropadne, ani když se rozhodnete letět později.

## 3 PRŮBĚH LETU

Místo a čas setkání s Vámi vždy předem domluví pilot nebo koordinátor letů. Po seznámení s pilotem a posádkou Vás převezeme na místo startu, kde proběhne příprava před letem a postavení balónu. V doprovodném vozidle, při cestě na start a při zpáteční cestě z místa přistání, mají místo pouze pasažéři balónu. Přátelé a známí mohou sledovat pasažéry a účastnit se startu i přistání ve vlastním voze. Na louky, kde budeme startovat nebo přistávat smí vjet pouze vozidla BAART s. r. o., ostatní vozy zůstávají na přilehlé komunikaci.

Celá příprava balónu k letu trvá cca 30 - 40 minut. Účastníci letu se mohou aktivně podílet na přípravě balónu, při tom je nutné dodržovat pokyny pilota. Vyhlídkový let balónem trvá cca 1 hodinu, v závislosti na podmínkách pro přistání se délka letu může pohybovat od 50 do 80 minut. Po přistání proběhne tradiční křest prvotců a na památku obdržíte křestní list vzduchoplavce se svým novým balonářským jménem a titulem.

Celá akce zabere obvykle 3 - 4 hodiny.

## 4 BALÓNY A POČASÍ

V letním období balóny mohou létat cca od 6.00 do 9.00 hod. a od 18.00 do 21.00 hod. S ubývající intenzitou slunečního záření (podzim - jaro) se tyto intervaly posouvají blíže k poledni. Balón nelze provozovat v bouřce, dešti či sněžení, během dne za termického proudění a za silného větru. Za normálních okolností lze balón provozovat do rychlosti větru cca 4 m/s, při startu ze zástavby nebo mezi lidmi se tato hranice snižuje na 2 m/s. Balón potřebuje pro svůj bezpečný let dostatečnou rychlost, aby se spolehlivě dostal k prvnímu místu vhodnému k přistání. Případné přistání mezi domy, zahrady, vzrostlá pole a hřiště je považováno za nouzové řešení a zkušený pilot se takovýmto situacím snaží vždy vyhnout. Pilot je vždy zodpovědný za bezpečnost letu a na jeho rozhodování závisí úspěšnost akce. Nepřemlouvejte tedy svého pilota, aby letěl a neodkládal Váš let balónem na jiný termín. Pokud se rozhodne změnit místo startu nebo dokonce let zrušit, považujte to spíše za projev jeho zkušenosti a rozumu než neschopnosti. Možná Vás právě ochránil před zbytečným rizikem a před nepříjemným až nebezpečným zážitkem. Pokud

pilot let zruší, nevzniká pasažérům právo na úhradu nákladů vzniklých v přímé souvislosti se zrušením letu (například náklady na dopravu na místo setkání).

## 5 JAK VYSOKO POLETÍME

Minimální výška pro let je 150 m nad krajinou a 300 m nad zastavěnou oblastí. Poletíme tak, aby měli všichni pasažéři dostatečný rozhled na krajinu. Dle Vašeho přání můžeme letět i výše a rozhlédnout se daleko do kraje – pilot je částečně schopen vyhovět přání zákazníků.

## 6 ODĚV A ZAVAZADLA

Při letu je v koši balónu podobná teplota jako na zemi, proto není třeba oblékat se tepleji. Doporučujeme vzít si tmavší, pohodlné oblečení, u kterého Vás nebude mrzet, pokud se zašpiníte - z hořáků může odstříkovat tmavě zbarvený kondenzát. Nezapomeňte na sportovní pevnou obuv - pokud poletíte ráno, bývá na loukách rosa, volte proto pevnou a nepromokavou obuv. Při letu můžete fotografovat a filmovat – před přistáním budete pilotem vyzváni k uložení všech zavazadel a zaujmutí přistávací pozice. Za kamery, fotoaparáty, oděvy a osobní věci pasažérů však nemůžeme převzít ručení a vezme-li si je pasažér s sebou, nese za ně odpovědnost po celou dobu letu i přepravy v doprovodném vozidle. Odpovědnost přejímá i za eventuální zranění některého z účastníků letu těmito předměty.

## 7 RUŠENÍ TERMÍNU LETU, PROPADNUTÍ LETENEK BEZ NÁHRADY

Rezervaci letu je možné zrušit nejpozději 3 dny (72 hodin) před sjednaným termínem letu. Zruší-li pasažér dohodnutý termín letu později než 72 hodin před letem nebo se objednaný pasažér nedostaví na dohodnuté místo setkání ve stanovený čas, je sjednaný termín letu považován za uskutečněný a dodavateli náleží náhrada škody ve výši ceny objednané služby. Letenky jsou však přenosné a pasažér za sebe může určit náhradu, o tomto faktu musí informovat BAART, s. r. o.

**Přeprava může být odmítnuta a letenka propadá:**

- nepředložil-li pasažér platnou letenku
- při podezření na požití alkoholu nebo jiných návykových látek před letem
- pokud pasažér nedbá bezpečnostních pokynů vydaných pilotem
- je-li zřejmé, že pasažér neuvedl pravdivé informace o svém zdravotním stavu nebo omezení, které by bránilo bezpečnému letu a mohl by ohrozit sebe nebo ostatní pasažéry.

BAART, s. r. o. může zrušit let v případě nepříznivého počasí kdykoliv před letem i na startu, pokud dojde ke změně meteorologických podmínek a let by nebyl bezpečný. Pasažérovi v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody vzniklé se zrušením letu (například náklady na dopravu na místo setkání) a může si okamžitě sjednat nový termín letu.

## 8 ZDRAVOTNÍ STAV A OMEZENÍ

Základním fyzickým předpokladem pasažéra je schopnost překonat hranu koše ve výšce 1.20 m (v koši je stupátko, ale musí přehodit nohu nahoru přes hranu koše), chůze a stání bez podpory, podřep a udržení vlastní váhy rukama za madlo koše (pro zaujetí bezpečné přistávací pozice). Pro představu - při přistání balónu při silnějším větru se může náraz koše podobat skoku ze židle.

Z bezpečnostních důvodů nemohou být přepravovány těhotné ženy. Let nedoporučujeme dětem mladším 7 let a nemůže letět dítě menší než 125 cm, protože by nevidělo přes hranu koše. Dítě ve věku 7-10 let může letět pouze v privátním letu (balíčky PRIVAT 2 - 6). Děti mladší 15 let mohou letět pouze v doprovodu dospělé osoby a mladiství ve věku 15 - 18 let musí mít písemný souhlas zákonného zástupce. Před letem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit pasažéři s onemocněním srdce, krevního oběhu, s plicním onemocněním a onemocněním pohybového ústrojí. Informujte nás, prosím, o eventuálních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle, páteř). Během letu nelze mít v koši hole, berle nebo stoličku.

## 9 BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Pilot (kapitán letu) před nafouknutím balónu podrobně seznámí pasažéry s bezpečnostními pokyny. V blízkosti balónu (min. 50 m) je zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. Pasažéři mohou být podrobena bezpečnostní prohlídce, která vyloučí možnost přepravy nebezpečných předmětů - zbraně, sklo, výbušniny a hořlaviny. Na palubu nelze vzít berle, hole, alkohol, skládací sedačku. Celý let absolvují pasažéři ve stoje (mimo letenky KOMFORT s integrovanou sedačkou v OK 7556). Domácí zvířata mají vstup do koše zakázán.

**Před přistáním:**

- Fotoaparáty, kamery, telefony jsou schovány a každé zavazadlo je upevněno v koši na příslušných poutkách.
- Pasažéři se oběma rukama drží za madlo uvnitř koše (o přistávací pozici jsou včas poučeni pilotem).
- Během přistání jsou pasažéři přikrčeni uvnitř koše, aby jim ven nevyčnívala žádná část těla.
- Pasažéři po přistání opustí koš výhradně na pokyn pilota.

## 10 JAKÝMI BALÓNY LÉTÁME

V současné době létáme ve čtyřech balónech:

- balón **WEBER OK-7546**: určen max. pro 2 - 3 pasažéry a pilota
- balón **ARTABAN OK-7576**: určen max. pro 4 - 5 pasažerů a pilota
- balón **ČESKÝ RÁJ OK 7566**: určen pro 5 – 6 pasažerů a pilota, s nástupními dvířky
- balón **MAGIC OK-7556**: určen max. pro 7 pasažerů a pilota, s nástupními dvířky a může být osazen sedačkou pro tělesně postižené pasažéry.

## 11 POJIŠTĚNÍ PASAŽÉRŮ

Pasažéři jsou řádně pojištěni dle platných zákonů. Škodní případy a zranění musí neprodleně oznámit pilotovi a firmě BAART, s.r.o. O případu bude pořízen písemný záznam, na pozdější oznámení nebude brán zřetel.

## 12 UPOZORNĚNÍ

Ve vlastním zájmu nás informujte o případném tělesném nebo zdravotním handicapu předem při rezervaci Vašeho letu.

1 letenka je počítána pro pasažera o hmotnosti do 100 kg a při vyšší hmotnosti je nutná konzultace s koordinátorem letu.

**Děkujeme, Váš tým BAART**

[www.vyletbalonem.cz](http://www.vyletbalonem.cz)

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Společnost BAART, s.r.o., IČ: 273 47 532, se sídlem U Mlýna 149, 512 63 Rovensko pod Troskami je oprávněna provozovat letecké práce a vyhlídkové lety horkovzdušnými balóny (dále jen služby) dle platných právních norem ČR. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi společností BAART, s.r.o. a objednatelem služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána nebo která službu využije (dále jen pasažér). Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách provozovatele: [www.vyletbalonem.cz](http://www.vyletbalonem.cz)

## 2 VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi BAART, s.r.o. a kupujícím vzniká okamžikem potvrzení přijaté objednávky. Koupí zboží nebo služby kupující potvrzuje, že souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s tím, že údaje o jeho osobě budou u firmy BAART, s.r.o. uchovány v souladu s příslušnými zákony o ochraně dat. BAART, s.r.o. se zavazuje, že bude používat tyto údaje pouze pro vlastní potřebu a nebude je předávat dále třetím osobám a zveřejňovat.

## 3 PŘEDMĚT SMLOUVY (vyhlídkový let balónem)

Pasažér se s posádkou setká na předem domluveném místě. Obvykle ještě přejedeme na místo startu, které volíme podle aktuálního směru větru. O místě startu a způsobu letu nebo zrušení a přeložení letu rozhoduje výhradně pilot balónu. Před startem udělí pilot bezpečnostní pokyny a pasažéři jsou poučeni o chování během přípravy a letu balónem. Zároveň pasažér podepíše Záznam o letu, kde potvrdí, že byl včas seznámen s Všeobecnými obchodními podmínkami a Informacemi pro pasažéry. Během přípravy balónu k letu mohou pasažéři posádce pomáhat. Balón letí vždy ve směru větru, nelze předem určit jeho trasu a místo přistání pilot volí v poslední fázi letu. Doba letu je dána typem letenky a povětrnostními podmínkami. Skutečná doba letu může být zkrácena nebo prodloužena pilotem s ohledem na bezpečnost letu a přistání. Při zkrácení letu o více než 15 minut (dle typu letenky) je pasažérovi nabídnuto opakování letu nebo vrácení poměrné části ceny letenky. Balón je sledován doprovodným vozidlem, které zajišťuje návrat pasažérů, posádky a techniky na místo setkání. Po přistání následuje balonářský křest a pasažérům jsou vypsány křestní listy vzduchoplavců. Lety probíhají po celý rok, je-li vhodné počasí.

## 4 CENA

Platný ceník vyhlídkových letů a ostatních služeb je uveden na webových stránkách [www.vyletbalonem.cz](http://www.vyletbalonem.cz). Cena služby je vždy uvedena na dokladu o zaplacení nebo na výzvě k platbě, včetně příslušné sazby DPH. Cenu za službu lze uhradit pouze způsoby, které jsou uvedeny na [www.vyletbalonem.cz](http://www.vyletbalonem.cz).

## 5 LETENKA A OBJEDNÁVKA LETU, DODÁNÍ LETENKY

Let lze uskutečnit pouze s platnou letenkou vydanou společností BAART, s.r.o. Letenku si lze objednat na webových stránkách [www.vyletbalonem.cz](http://www.vyletbalonem.cz), telefonicky, e-mailem, osobně na pobočkách společnosti BAART, s.r.o. (Liberec 28. října 278/46, Rovensko pod Troskami, Na Týně 180) nebo u smluvních prodejců (jejich seznam je zveřejněn na webových stránkách [www.vyletbalonem.cz](http://www.vyletbalonem.cz)). Letenku si lze vyzvednout osobně na prodejních



místech nebo je zaslána poštou na určenou adresu. Spolu s letenkou kupující obdrží Všeobecné obchodní podmínky, Informace pro pasažéry a doklad o platbě. Letenka je platná 1 rok a po aktivaci již nepropadne.

## 6 Odstoupení od smlouvy - vrácení zboží, stornování letenky

Kupující může ve lhůtě 14 dnů od převzetí letenky písemně požádat o stornování letenky a vrácení peněz. Peníze budou vráceny osobě nebo firmě, která letenku zakoupila a společnost BAART, s.r.o. si přitom účtuje manipulační poplatek 800,- Kč z každé letenky. Stejně tak u ostatního zboží, kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Kupující musí ve stanovené době vrátit zakoupené produkty, BAART s. r. o. pak zašle peníze zpět zákazníkovi do 14 dnů. Nemusí tak učinit, pokud nemá zpět své nepoškozené zboží nebo doklad o jeho odeslání. Poštovné při vrácení produktu hradí kupující.

Pokud je kupní smlouva uzavřena v internetovém obchodě, má kupující, v souladu s občanským zákoníkem, právo písemně odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí letenky. Kupující musí vydat BAART, s. r. o. vše, co nákupem získal a BAART, s.r.o. má nárok na úhradu poštovného ve výši 200 Kč.

## 7 Provedení letu jinou firmou

V jednotlivých případech může společnost BAART, s.r.o. pro realizaci letu využít jinou firmu, která splňuje stejné právní předpisy dle zákona o civilním letectví. Ručení v takovém případě přejímá tato pověřená firma. Ručení velitele letadla se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.

## 8 Informace o zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v rámci:

- Uzavírání a plnění smlouvy v tomto rozsahu: jméno a příjmení; adresa; telefon; e-mailová adresa; DIČ; IČ; věk a váha pasažéra
- Konkludentní souhlas - pořizování fotodokumentace z letů.

Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje získáváme od subjektu údajů a zpracovávají se po dobu trvání smluvního vztahu.

Údaje budou zpracovávány automatizovaně i v listinné podobě a nebudou poskytovány jiným osobám.

LÉTÁME NA POHODU A JAKO SERIÓZNÍ PROVOZOVATEL CTÍME  
**DESATERO KVALITNÍHO LETU BALÓNEM**